

Reactie naar aanleiding van uitspraak rechtbank in procedure tegen NS inzake overvolle treinen:

ConsumentenClaim vindt de uitspraak van de rechtbank Midden-Nederland in de proefprocedure over overvolle treinen teleurstellend. De rechtbank acht wanprestatie aan de zijde van NS onvoldoende aannemelijk gemaakt en stelt dat reizigers geen recht hebben op een zitplaats. Verder is de rechtbank van mening dat reizigers op toezeggingen van NS in het door haar uitgegeven reizigershandvest en vervoersplan geen beroep kunnen doen. Daar staat bijvoorbeeld dat NS intercity-reizigers bij een reistijd van meer dan 15 minuten altijd een zitplaats wil aanbieden. De treinreiziger wiens zaak aan de rechter was voorgelegd, kon in een referentieperiode van 3 weken in 45% van de reizen niet zitten en in 20% van de reizen zelfs in het geheel niet mee omdat de trein te vol zat. Desondanks krijgt hij geen compensatie. Directeur Stef Smit van ConsumentenClaim: "Wij feliciteren NS met deze uitspraak. Hoewel wij niet gelukkig zijn met de uitkomst van de rechtszaak, hebben wij de afgelopen 2 jaar gezien dat NS mede onder druk van onze procedure en de daarmee gepaard gaande media-aandacht veel verbeteringen voor reizigers heeft doorgevoerd. Daarmee hebben de reizigers toch gedeeltelijk gewonnen. We hopen dat NS doorgaat met deze verbeteringen net zolang tot de problemen met overvolle treinen volledig zijn opgelost."
