

Persbericht

Actie ConsumentenClaim tegen Nuon Natuurstroom

Misbruik Natuurstroomtoeslag aangepakt

Amsterdam, 30 augustus 2013 – Nuon heeft Natuurstroom-kanten jarenlang misleid, zo meldde het Financieele Dagblad afgelopen woensdag. ConsumentenClaim is van mening dat al deze klanten gecompenseerd moeten worden. Het is nog onduidelijk in hoeverre Nuon dit uit eigen beweging zal doen. “Wij houden dit zeer nauwlettend in de gaten. Indien Nuon haar klanten onvoldoende compenseert dan komen wij in actie”, aldus Stef Smit directeur van ConsumentenClaim.

Het gaat om Natuurstroom-contracten die tussen 1996 en 2002 zijn afgesloten. In het bijbehorende garantiecertificaat garandeert Nuon dat de toeslag die klanten betalen, wordt aangewend voor duurzame energieprojecten. Na 2002 maakte Nuon deze garantie niet meer waar. Klanten werden daar niet over geïnformeerd en betaalden daarom teveel. Het gaat om tientallen euro's per jaar.

Natuurstroom-kanten kunnen zich nu al vrijblijvend aanmelden via www.consumentenclaim.nl/natuurstroom. Zij worden dan middels een nieuwsbrief van de laatste ontwikkelingen op de hoogte gehouden.