

Persbericht

ConsumentenClaim roept hulp treinreizigers in

Amsterdam, 7 maart 2016 – ConsumentenClaim roept de hulp van treinreizigers in om bewijsmateriaal te verzamelen van overvolle treinen. Treinreizigers worden opgeroepen om de komende twee weken, van 7 t/m 18 maart 2016, foto's te maken van hun treinrit. Door middel van aanééngesloten reeksen foto's kan worden aangetoond dat het niet sporadisch druk is in de trein, maar dat het om een structureel probleem gaat. Het bewijsmateriaal wordt gebruikt in een mogelijk te starten rechtszaak tegen NS. Het aanleveren van beeldmateriaal kan via Twitter (#nsclaim), de [Facebookpagina](#) of de website van ConsumentenClaim.

“Hoewel NS heeft aangegeven met ons in gesprek te willen blijven, gaan wij door met het voorbereiden van een mogelijke rechtszaak”, zegt Stef Smit van ConsumentenClaim. “Een belangrijk onderdeel van de bewijsvoering is dat we aantonen op welke trajecten structureel sprake is van overvolle treinen. Daarvoor doen we een beroep op de hulp van reizigers.” Aan reizigers wordt gevraagd om elke dag vast te leggen hoe druk het in de trein is, op welk traject ze reizen en het tijdstip van vertrek volgens de dienstregeling. Op de website van ConsumentenClaim is een module beschikbaar waarmee eenvoudig de reisgegevens kunnen worden geselecteerd en gemaakte foto's kunnen worden geupload.