

Persbericht

Compensatie voor achterblijvende treinreizigers

Amsterdam, 30 juni 2016 – Treinreizigers die door overvolle treinen achterblijven op het station krijgen geen vergoeding voor hun vertraging. ConsumentenClaim en de Maatschappij voor Beter OV vinden dit onacceptabel. Zij hebben bij staatssecretaris Dijkma een voorstel ingediend waarmee deze reizigers eenvoudig hun vertraging kunnen aantonen en claimen. Dit voorstel is doorgestuurd aan NS, maar deze weigert om het in te voeren. Dit terwijl onafhankelijke deskundigen bevestigen dat de voorgestelde oplossing goed uitvoerbaar is en op korte termijn kan worden ingevoerd.

Treinreizigers die meer dan een half uur vertraging hebben, ontvangen nu een compensatie. Vertraging door overvolle treinen wordt echter niet vergoed. “Het is natuurlijk te gek voor woorden dat treinreizigers die door overvolle treinen op het perron achterblijven geen vergoeding voor hun vertraging krijgen”, zegt Stef Smit van ConsumentenClaim. “NS levert wanprestatie en de reiziger blijft met lege handen achter.” Het in openbaar vervoer gespecialiseerde adviesbureau TransTec uit Amsterdam onderzocht het voorstel. Fred van der Blij, directeur van TransTec, bevestigt: “Wij komen tot de conclusie dat de voorgestelde regeling goed uitvoerbaar en controleerbaar is en dat deze bij wijze van spreken morgen al kan worden ingevoerd. Daarvoor kan van de bestaande infrastructuur gebruik worden gemaakt. Grote aanpassingen zijn niet nodig.” Eerder beweerde NS nog dat compensatie voor wachten op de volgende trein niet mogelijk was, omdat dit niet te controleren is.

De voorgestelde oplossing houdt in dat treinreizigers die niet meekunnen met een overvolle trein met hun ov-chipkaart uitchecken en opnieuw inchecken. Daarmee ligt vast dat de reiziger niet is meegereisd. Doordat NS zelf bijhoudt welke treinen overvol zijn, is misbruik van de regeling zo goed als uitgesloten. Het aanvragen van een vergoeding gaat verder hetzelfde als bij de huidige vertragingregeling. Rikus Spithorst van de Maatschappij voor Beter OV: “Wij zien dat er ook treinreizigers zijn die per keer minder dan een half uur vertraging hebben, maar die daar per week ruimschoots overheen gaan. Wij vinden dat deze reizigers ook gecompenseerd moeten worden.”

Noot voor de redactie

Voor vragen aan Stef Smit van ConsumentenClaim, Rikus Spithorst van de Maatschappij voor Beter OV of Fred van der Blij van TransTec kunt u contact opnemen met Nadia Parisi (afdeling Communicatie) op 06 - 43 11 09 44.

Over ConsumentenClaim:

ConsumentenClaim voert samen met zusterbedrijven Leaseproces en MKB-Claim sinds 2004 op grote schaal juridische procedures. Met 70 medewerkers is het kantoor de grootste massaclaims specialist in Nederland.

Over de Maatschappij Voor Beter OV:

Voor Beter OV is een onafhankelijke, niet-gesubsidieerde organisatie die opkomt voor de reiziger.

Over TransTec:

TransTec is een adviesbureau dat gespecialiseerd is in het openbaar vervoer. TransTec richt zich op oplossingen die werken in de praktijk, waarbij er altijd oog is voor de reiziger én de samenleving.

Websites:

www.consumentenclaim.nl
www.voorbeterov.nl
www.transtecadviseurs.nl

Voorstel:

[Voorstel aan staatssecretaris Dijkma](#)